

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **NETMAXXI TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA**, oferece diversos serviços para a sua conectividade e diversão. E, mais do que isso, estamos comprometidos com a segurança dos dados pessoais de nossos Contratantes, respeitando o disposto nas legislações vigente.

Nossos sistemas possuem soluções que visam preservar a inviolabilidade dos dados compatíveis com os padrões atualmente exigidos e com as práticas do setor, contra os riscos de perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

Porém, cabe a nós alertarmos que apesar de todas as precauções que tomamos, terceiros de má-fé poderão buscar artifícios para realizar fraudes. Assim sendo, é importante que você esteja sempre atento aos cuidados que precisa tomar com os seus dados

Abaixo explicaremos os principais conceitos utilizados na nossa política de privacidade.

INFORMAÇÕES PROCESSADAS:

A **NETMAXXI** coleta os seguintes dados clientes:

Dados pessoais: Nome completo, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, número de telefone/whatsapp nome do responsável legal.

Finalidade da coleta de referidos dados: preenchimento do cadastro do Contratante em nossos sistemas e do contrato de prestação de serviços, emissão de documentos fiscais, bem como para que haja comunicação entre as partes.

Registros de conexão: Para aqueles que contratarem os serviços de internet, nossa coleta de registros de conexão se limita a data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados.

Finalidade: A coleta de referidos dados é feita para atendimento ao disposto no artigo 13º do Marco Civil da Internet, que dispõe ser obrigação do provedor de internet armazenar os registros de conexão de seus clientes.

Fotografia: São armazenados a imagem de documentos do cliente, bem como selfie do titular do contrato.

Finalidade: auxiliar na autenticação e evitar que outras pessoas se passem pelo cliente.

Gravações Telefônicas do SAC: Chamadas gravadas ao ligar para o Atendimento (67) 3316-9000

Finalidade: Monitorar a qualidade do nosso atendimento.

Vale esclarecer que referidas informações processadas, quando necessário, mediante requisição de autoridade policial, devidamente fundamentada e individualizada, ou ainda de ordens judiciais, serão utilizadas para cumprir com as determinações previstas pelo órgão regulador e pela legislação.

Os únicos dados coletados, são aqueles mencionados acima no presente instrumento. Logo, não realizamos o tratamento de dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização religiosa, filosófica ou política, dado referente à sua saúde ou à sua vida sexual, também intitulados, dados sensíveis.

QUAL PERÍODO DE TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES PROCESSADAS?

O período de tratamento dependerá da classificação do dado coletado, conforme será demonstrado.

DADOS COLETADOS	PERÍODO DE TRATAMENTO DE DADOS
Registros de conexão	1 ano
Dados cadastrais	Até 10 anos, contados da data de encerramento do vínculo contratual;
Dados de faturamento	Até 10 anos, a contar da emissão do documento fiscal;

QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?

A **NETMAXXI** possui política de acessos, por meio da qual, apenas colaboradores internos, devidamente instruídos sobre a confidencialidade dos dados, tem acesso a informações processadas condizentes com o ramo de atuação de seu setor.

ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O CLIENTE.

- Não entramos em contato com clientes ou possíveis clientes requerendo senhas ou informações pessoais como, por exemplo, dados de cartão de crédito;
- As informações processadas supramencionadas, são essenciais para a prestação do serviço, conforme especificado em suas finalidades;
- Caso não tenha interesse em receber mensagens e contatos de caráter publicitário, bastará revogar seu consentimento por meio de um dos canais de atendimento;
- É direito do Contratante requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados em seu cadastro;

MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **NETMAXXI** se reserva o direito de alterar, a qualquer momento, o conteúdo desta política.

Em caso de dúvidas, por gentileza entrar em contato conosco por um dos seguintes meios:

Telefone: (67) 3316-900

E-mail: contratos@nexxbr.com.br

Cordialmente,

NETMAXXI TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA